

## 1. Dane Sprzedawcy

1. Zepter International Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, kapitał zakładowy 224.500 PLN REGON 011524677, NIP 526-020-01-87, zwana dalej: Sprzedawcą.
2. Dane teleadresowe i kontaktowe Sprzedawcy umożliwiające Klientowi porozumiewanie się ze Sprzedawcą:
  - adres siedziby: ul. Domaniewska 37; 02-672 Warszawa;
  - telefony: (22) 565 80 00 (ogólny), (22) 565 84 84 (Biuro Obsługi Klienta), (22) 230 99 40 (Infolinia); (22) 565 81 00 (Faks);
  - strona www: [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl);
  - adres poczty elektronicznej: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl);
  - adres Serwisu Centralnego Sprzedawcy: Serwis Centralny Zepter, ul. Gawłowska 177;
  - adresy biur terenowych i punktów serwisowych dostępne są na stronie internetowej [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl) oraz pod numerem Biura Obsługi Klienta.

## 2. Główne cechy świadczenia

Usługa elektroniczna świadczona przez Sprzedawcę w Sklepie dedykowana jest Klientom o statusie Konsumenta i o statusie Firmy, posiadającym również status Uczestnika, Klientom o statusie Konsumenta i o statusie Firmy, którzy podczas korzystania z tej Usługi elektronicznej uzyskują status Uczestnika albo dokonają Potwierdzenia uczestnictwa oraz Konsumentom i Firmom, którzy podczas korzystania z tej Usługi elektronicznej uzyskują status Klienta oraz uzyskują status Uczestnika albo dokonają Potwierdzenia uczestnictwa, umożliwiającą korzystającym z niej Klientom lub Konsumentom posiadającym, uzyskującym albo potwierdzającym ww. statusy przesłanie zaproszenia do osób fizycznych i firm do wzięcia udziału w Programie (dalej: Zaproszenie) poprzez prawidłowe sporządzenie i przesłanie Zaproszenia. Zaproszenie jest ważne przez 30 dni od dnia jego wysłania. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zaproszona osoba fizyczna lub firma traci możliwość skorzystania z Zaproszenia.

## 3. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz czas trwania i wypowiedzenie umowy

Usługa elektroniczna Zaproś znajomych do Zepter Club jest świadczona nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą użycia przez Klienta, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, przycisku „Zaproś” albo z chwilą wcześniejszego przerwania przez ww. Klienta procesu sporządzania Zaproszenia.

## 4. Jakość świadczenia i procedura reklamacyjna

1. Sprzedawca zobowiązany jest do należytego świadczenia Usługi elektronicznej Zaproś znajomych do Zepter Club i odpowiada za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ww. Usługi elektronicznej będące następstwem Siły wyższej.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem przez Sprzedawcę usługi elektronicznej Zaproś znajomych do Zepter Club Klient posiadający również status Uczestnika może składać pisemnie na adres Sprzedawcy: Zepter International Poland sp. z o.o., ul. Domaniewska 37, 02 – 672 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl).
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się Klientowi posiadającemu również status Uczestnika wskazanie imienia i nazwiska lub firmy oraz danych kontaktowych, jak również wskazania opisu oraz przyczyny reklamacji. Wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym mają formę jedynie zalecenia, a ich pominięcie nie wpłynęło na skuteczność złożonej reklamacji.

### ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl)



strona internetowa: [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl)

4. Sprzedawca zobowiązany jest do załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Wykonując obowiązek informacyjny nałożony Ustawą, Sprzedawca informuje, iż Klient o statusie Konsumenta posiadający również status Uczestnika ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące tych procedur oraz zasady korzystania z nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Klient o statusie Konsumenta posiadający również status Uczestnika może także korzystać z europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów on-line jako pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 5. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy Klientowi o statusie Konsumenta posiadającemu również status Uczestnika nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Zaprosz znajomych do Zepter Club, jeżeli usługa ta została w całości wykonana przez Sprzedawcę. Wybierając opcję „Zaprosz”, Klient o statusie Konsumenta posiadający również status Uczestnika wyraża zgodę na wykonanie przez Sprzedawcę Usługi elektronicznej Zaprosz znajomych do Zepter Club.

## 6. Pozostałe informacje

Sprzedawca oświadcza, iż jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej i jako członek tego Stowarzyszenia zobowiązany jest do przestrzegania Kodeksu Sprzedaży Bezpośredniej, z którym Klient o statusie Konsumenta posiadający również status Uczestnika może zapoznać się na stronie internetowej Stowarzyszenia pod adresem: [www.pssb.pl](http://www.pssb.pl).

### ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl)



strona internetowa: [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl)