

1. Dane Organizatora Programu

1. Zepter International Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, kapitał zakładowy 224.500 PLN, REGON 011524677, NIP 526-020-01-87, zwana dalej: Organizatorem.
2. Dane teleadresowe i kontaktowe Organizatora umożliwiające Uczestnikowi porozumiewanie się z Organizatorem:
 - adres siedziby: ul. Domaniewska 37; 02-672 Warszawa;
 - Zepter Linia (22) 565 84 84 - Club Linia (22) 565 84 55;
 - strona www: www.zepter.pl;
 - adres poczty elektronicznej: zepter@zepter.com.pl lub dok@zepter.com.pl;
 - adres Serwisu Centralnego: Serwis Centralny Zepter, ul. Gawłowska 177, 96-503 Sochaczew;
 - adresy biur terenowych i punktów serwisowych dostępne są na stronie internetowej www.zepter.pl oraz pod numerem Biura Obsługi Klienta – (22) 565 80 00.

2. Główne cechy świadczenia (Programu)

Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne. W ramach Programu Uczestnik może korzystać z przywilejów określonych w Regulaminie Programu w postaci Ceny Klubowej na zakup Produktów dedykowanych Programowi, zgodnie z aktualną w dniu zakupu Ofertą lub Ofertą Sklepu w oraz Premii (nagrody z tytułu sprzedaży premiowej w formie świadczenia pieniężnego wyrażonego w kwocie brutto w złotych polskich) z tytułu Polecenia – do ZepterClub (obowiązuje tylko osoby fizyczne nieprowadzące działalności) – oraz na podstawie pierwszej umowy sprzedaży zawartej z Organizatorem i wykonanej przez Osobę poleconą przez Uczestnika do ZepterClub (Umowa), w wysokości ustalonej w oparciu o zasady określone dla każdego Produktu w Ofercie lub Ofercie Sklepu, aktualnej w dniu zawarcia Umowy.

3. Sposób i termin spełnienia świadczenia

Uczestnik – z chwilą przystąpienia do Programu – staje się uczestnikiem Programu i jest uprawniony do korzystania z przewidzianych w Regulaminie Programu przywilejów.

4. Czas trwania oraz wypowiedzenie umowy uczestnictwa w Programie

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Uczestnik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Programie, składając stosowne oświadczenie, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy uczestnictwa. Oświadczenie o wypowiedzeniu wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to doszło do Organizatora w taki sposób, że Organizator mógł zapoznać się z jego treścią. Dla skuteczności oświadczenia wystarczy złożyć je Organizatorowi telefonicznie za pośrednictwem Zepter Linii, drogą elektroniczną na adres zepter@zepter.com.pl lub dok@zepter.com.pl lub przestać je pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Organizator może, z ważnych powodów, w trybie natychmiastowym, wypowiedzieć Uczestnikowi umowę uczestnictwa w Programie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się:
 - dokonywanie przez Uczestnika zakupu Produktów w Cenie Klubowej w ilościach hurtowych lub kupowanie Produktów w takich okolicznościach, które wskazują, że zakup Produktów jest dokonywany przez

Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego działalnością zarobkową, w szczególności w celu dalszej odsprzedaży;

- sprzedawanie, przenoszenie oraz zbywanie przez Uczestnika w inny sposób przywilejów przysługujących na podstawie Programu, a także wykonywanie przez Uczestnika innych czynności, których przedmiotem są ww. uprawnienia, z wyjątkiem czynności określonych w Regulaminie;
- wszelkie działania Uczestnika skutkujące naruszeniem dobrego imienia Organizatora, a także rażąco naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, takie jak podanie danych nieprawdziwych, niepełnych bądź danych innej osoby lub wykonywanie Poleceń w sposób sprzeczny z Regulaminem.

3. Wypowiedzenie składane przez Organizatora wymaga wskazania przyczyny wypowiedzenia umowy uczestnictwa w Programie. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania od wypowiedzenia zgodnie z pkt. XI. ust. 2 Regulaminu Programu.

5. Jakość świadczenia i procedura reklamacyjna

1. Organizator zobowiązany jest do należytego wykonywania umowy uczestnictwa i odpowiada za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie.
2. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane w formie:
 - a. pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby Organizatora;
 - b. elektronicznej – poprzez wiadomość elektroniczną przesłaną na adres zepter@zepter.com.pl lub dok@zepter.com.pl;
 - c. elektronicznej – w zakresie dotyczącym korzystania z Usługi elektronicznej ZepterClub lub z Usługi Zaproś
Znajomych do ZepterClub – zgodnie z Regulaminem Sklepu,
 - d. ustnej – telefonicznie, za pośrednictwem Zepter Linii lub osobiście w siedzibie Organizatora.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się Uczestnikowi składającemu reklamację wskazanie imienia i nazwiska, Numeru identyfikacyjnego Uczestnika oraz dokładnego opisu bądź przyczyny składania reklamacji wraz z jednoznacznym sformułowaniem roszczenia. Wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym mają formę jedynie zalecenia, a ich pominięcie nie wpłynie na możliwość złożenia reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony telefonicznie, za pośrednictwem Zepter Linii bądź – jeśli Uczestnik nie wyraża zgody na rejestrowanie rozmowy – Club Linii lub za pomocą e-maila bądź w inny uzgodniony z Uczestnikiem sposób.
5. Uczestnik składający reklamację ma prawo zwrócić się do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. Odstąpienie od umowy uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy uczestnictwa w Programie bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów – w terminie 14 dni od dnia przystąpienia przez niego do Programu – składając Organizatorowi stosowne oświadczenie w dowolnej formie, w tym w drogą elektroniczną na adres zepter@zepter.com.pl lub dok@zepter.com.pl. Dla zachowania terminu określonego powyżej wystarczy

złożyć oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Uczestnik z dniem złożenia oświadczenia o odstąpieniu zobowiązany jest do niekorzystania z Karty oraz jej zniszczenia jeżeli Organizator w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu nie zażądał jej zwrotu.

2. Uczestnik może skorzystać z formularza zamieszczonego w załączniku nr 2 do Ustawy, jak również z wzoru oświadczenia o odstąpieniu zamieszczonego poniżej, ale nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od umowy uczestnictwa umowa ta uważana jest za niezawartą, a Uczestnik traci prawo do przywilejów Programu, w tym do tych, z których jeszcze nie skorzystał, jak i do tych, z których już skorzystał. W tym drugim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi przywilejów (korzyści) uzyskanych do chwili odstąpienia.
4. Organizator prześle Uczestnikowi – na podany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej – potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej na trwałym nośniku, w formie zabezpieczonego pliku PDF.

7. Pozostałe informacje

1. Organizator oświadcza, iż jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej i jako członek tego stowarzyszenia zobowiązany jest do przestrzegania Kodeksu Sprzedaży Bezpośredniej, z którym Uczestnik może zapoznać się na stronie internetowej stowarzyszenia pod adresem: www.pssb.pl
2. Organizator wykonując obowiązek informacyjny nałożony Ustawą oświadcza, że Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Szczegółowe informacje dotyczące tych procedur oraz zasady korzystania z nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Uczestnik może również korzystać z europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów on-line jako pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ
KONTO**

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi elektronicznej Konto)

.....
(Imię i nazwisko Klienta o statusie Konsumenta)

Zepter International Poland sp. z o.o.
ul. Domaniewska 37; 02 – 672 Warszawa

.....
(Adres e-mail Klienta o statusie Konsumenta)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto.

.....
(Podpis Klienta o statusie Konsumenta)

.....
(Miejscowość, data)